

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА ALITER.RU

(Редакция от 26.09.2026)

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации данный документ - Оферта, адресован юридическим лицам; индивидуальным предпринимателям; физическим лицам, плательщикам налога на профессиональный доход; именуемым в дальнейшем по тексту «Лицензиат»,

и является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Федоренко Егора Ивановича, ОГРНИП 326508100374095, именуемого в дальнейшем «Лицензиар», заключить лицензионный договор на использование программы для ЭВМ «Aliter» на указанных ниже условиях.

Настоящая Оферта является публичной.

Для целей настоящего Договора Лицензиар и Лицензиат совместно именуются Сторонами, а по отдельности – Стороной.

Лицензиатом по настоящей Оферте может быть индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, физическое лицо - плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый), зарегистрированные на территории Российской Федерации, любой организационно-правовой формы и, в части использования иностранных Мессенджеров, не попадающие под запреты, установленные Федеральным законом от 01.04.2025 г. № 41-ФЗ, и акцептующие в полном объеме условия настоящей Оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:
 - 1.1.1. **Аккаунт** - индивидуально настраиваемая для Лицензиата учетная запись в ПО, доступ к которой предоставляется Лицензиаром в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего Договора.
 - 1.1.2. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Лицензиатом действий, указанных в разделе 3 Оферты.
 - 1.1.3. **Диалог** - одна сессия обмена сообщениями между Пользователем и клиентом Лицензиата с использованием Сервиса. Сессия начинается с первого сообщения клиента Лицензиата и завершается при явном закрытии сессии.
 - 1.1.4. **Договор (Лицензионный договор)** — лицензионный договор о предоставлении права использования Сервиса, заключенный между Лицензиаром и Лицензиатом на условиях настоящей Оферты.
 - 1.1.5. **Канал** - подключенная к Сервису учетная запись Лицензиата в Мессенджере, посредством которой Сервис получает, отображает и обрабатывает в едином

интерфейсе сообщения, поступающие Лицензиату и направляемые им через соответствующий мессенджер.

- 1.1.6. **Личный кабинет** - персональный защищенный раздел Сервиса, доступный Пользователю после авторизации, позволяющий управлять доступом к Сервису, отслеживать статус оказания услуг и взаимодействовать с Лицензиаром.
- 1.1.7. **Лицензия** — право использования Сервиса, ограниченное правом запуска и использования ресурсов Сервиса по функциональному назначению.
- 1.1.8. **Мессенджеры** - программные продукты, предоставляющие пользователям возможность в реальном времени направлять, получать, хранить и обрабатывать текстовые, голосовые, видео- и иные мультимедийные сообщения между двумя или более абонентами с использованием сети Интернет, без привлечения операторов телефонной связи.
- 1.1.9. **Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный и/или доступный в сети Интернет по адресу: <https://alitep.ru/contacts/offer/>.
- 1.1.10. **Пользователь** - физическое лицо - представитель Лицензиата, зарегистрированное Лицензиатом в Сервисе, с правом доступа к Аккаунту Лицензиата на основании учетных данных. Количество Пользователей в Аккаунте определяется условиями Тарифа.
- 1.1.11. **Сайт** - <https://alitep.ru>
- 1.1.12. **Сервис, Программное обеспечение, ПО** — разработанная Лицензиаром программа для ЭВМ «Alitep», доступная по адресу <https://app.alitep.ru>, представленная в виде совокупности данных и команд, используемых путем удаленного доступа через сеть Интернет.

Сервис не предназначен:

- для распространения рекламной информации в сети «Интернет» и (или) предоставления доступа к такой информации;
 - размещения предложений о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг) и имущественных прав в сети «Интернет»;
 - осуществления поиска информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключения сделок.
 - для использования в личных, семейных, домашних или иных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью.
- 1.1.13. **Тарифы** - стоимость, применяемая Лицензиаром для расчета размера лицензионного вознаграждения и включающие информацию о возможных количественных и качественных параметрах Лицензий, связанных с ними ставках лицензионного вознаграждения и иных условиях предоставления права использования Сервиса. Тарифы размещены по ссылке <https://alitep.ru/pricing/> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.1.14. AI-помощник – функция генерации сообщений (ответов Пользователя) в Диалогах с использованием технологий искусственного интеллекта.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Лицензиар обязуется предоставлять Лицензиату за вознаграждение на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Сервиса, а Лицензиат обязуется уплачивать лицензионное вознаграждение и соблюдать установленные ограничения использования Сервиса.
- 2.2. Право использования Сервиса на условиях Договора предоставляется Лицензиату на территории Российской Федерации.
- 2.3. Размер лицензионного вознаграждения, сроки Лицензии, количество подключенных Каналов, а также иные необходимые условия Договора определяются в соответствии с Тарифами Лицензиара, выбранными Лицензиатом.
- 2.4. Все счета, акты, электронные формы и прочие документы, оплаченные, принятые или направленные Сторонами в период действия настоящей Оферты, при отсутствии между сторонами договора, заключенного путем подписания единого документа, считаются составленными и подлежащими исполнению в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 2.5. Средства ЭВМ, на которых находится Сервис, расположены в Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК АКЦЕПТА ОФЕРТЫ И ПОДКЛЮЧЕНИЯ ЛИЦЕНЗИАТА К СЕРВИСУ

- 3.1. Лицензиат подтверждает, что до совершения им действия по акцепту настоящей Оферты, Лицензиат ознакомился с условиями Оферты, и они ему полностью понятны.
- 3.2. Акцепт Оферты означает, что Лицензиат согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению Лицензионного договора о предоставлении права использования программы для ЭВМ «Alitep» в письменной форме.
- 3.3. Акцепт условий Оферты совершается Лицензиатом регистрации в Сервисе и проставления Лицензиатом отметки о принятии условий Оферты. С момента совершения указанных действий Договор считается заключенным.
- 3.4. При регистрации Лицензиат заполняет свои регистрационные данные, включая ИНН.
- 3.5. После получения регистрационных данных Лицензиата Лицензиар создает аккаунт Лицензиата в Программном обеспечении.

- 3.6. Обязательства Лицензиара по предоставлению Лицензиату права на использование Сервиса и доступа нему, считаются исполненными в момент предоставления Лицензиаром Лицензиату доступа к функционалу Сервиса. Стороны признают, что данные учетной системы Лицензиара и действий, совершенных в Аккаунте будут являться достаточным подтверждением факта предоставления Лицензиату права использования Сервиса. Предоставление права использования Сервиса осуществляется путем предоставления удаленного доступа через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" и не предполагает установки (скачивания) экземпляра программного обеспечения.
- 3.7. Для изменения ранее созданных или создания дополнительных Аккаунтов Лицензиат направляет запрос Лицензиару в личном кабинете. Лицензиар вносит изменения в настройки Аккаунта или создает новые Аккаунты после получения запроса Лицензиата и получения доплаты от Лицензиата за дополнительные аккаунты или измененные аккаунты (в случае, если изменение аккаунта влечет пересмотр Тарифа).
- 3.8. В целях обеспечения функционирования Сервиса Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных субъектов персональных данных в соответствии с Поручением на обработку персональных данных (Приложение № 1 к Договору), являющимся неотъемлемой частью Договора. Лицензиат гарантирует наличие предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований для обработки соответствующих персональных данных и поручения их обработки Лицензиару.
- 3.9. Все действия, осуществляемые Пользователями в Аккаунте Лицензиата, признаются осуществленными Лицензиатом. Лицензиат несет полную ответственность за сохранность Учетных данных и их предоставление своим уполномоченным сотрудникам, Пользователям, обязуется предпринимать меры для обеспечения их конфиденциальности. Лицензиар не несет ответственности за несанкционированный доступ к Аккаунту Лицензиата третьих лиц, осуществленный с использованием его Учетных данных и/или данных его Пользователей.
- 3.10. Совершая акцепт оферты, Лицензиат выражает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Договора и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 3.11. В случае осуществления действий, указанных в п. 3.3. Договора, третьим лицом в интересах Лицензиата, Стороны исходят из безусловной правомочности такого лица, а также из того, что третье лицо действует с ведома и согласия Лицензиата. Лицензиар в любом случае не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц, действующих в интересах Лицензиата и за последствия этих действий (бездействий) для Лицензиата.
- 3.12. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный на основании настоящей Оферты Лицензионный договор в

форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты.

- 3.13. Лицензиат подтверждает, что не приобретает Сервис в качестве потребителя в смысле, установленном ст. 1 Закона РФ «О защите прав потребителей». В случае возникновения сомнений в правовом статусе Лицензиата, Лицензиар вправе потребовать у Лицензиата подтверждение целей использования Сервиса.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

4.1. Воспроизведение Сервиса:

- 4.1.1. Разрешается воспроизведение клиентской части Сервиса на ЭВМ Лицензиата и третьих лиц исключительно в целях реализации прав по п. 4.2. настоящей Оферты и в пределах, установленных условиями Лицензии (Тарифами).

- 4.1.2. Запрещается воспроизводить Сервис отдельными частями, вносить какие-либо изменения или дополнения при воспроизведении Сервиса, а также любым иным образом нарушать форму Сервиса, установленную Лицензиаром.

4.2. Использование Сервиса:

- 4.2.1. Лицензиат приобретает право использовать Сервис по функциональному назначению, ограниченное правом на запуск путем удаленного доступа в объеме и пределах, установленных условиями настоящего Договора.

- 4.2.2. Запрещается использование Сервиса с нарушением условий оплаченного Тарифа. В частности, запрещается превышение максимального разрешенного количества Пользователей любыми искусственными способами.

- 4.2.3. Объем права использования Сервиса ограничен количеством Диалогов, набором Компонентов Сервиса, функциональными возможностями, предусмотренными условиями оплаченного Тарифа.

- 4.2.4. Лицензиат имеет право увеличить объем предоставленных ему прав использования Сервиса, не предусмотренных оплаченным Тарифом, направив обращение Лицензиару и оплатив лицензионное вознаграждение в соответствии с условиями соответствующего Тарифа.

- 4.2.5. Лицензиар имеет право блокировать доступ Лицензиата к Сервису при превышении Лицензиатом объема прав использования Сервиса, предусмотренного условиями соответствующего Тарифа.

- 4.2.6. В составе Сервиса Лицензиату может быть предоставлена функция AI-помощника. Лицензиат уведомлен и соглашается, что AI-помощник работает на основе алгоритмов и обучаемых моделей, которые не гарантируют абсолютную точность, достоверность, релевантность, полноту или юридическую корректность генерируемых ответов.

4.2.7. Лицензиат обязуется самостоятельно проверять и контролировать любые сообщения, созданные с помощью AI-помощника, перед их отправкой клиентам, контрагентам или третьим лицам.

4.2.8. Запрещается использование Сервиса способами и в целях, для которых Сервис не предназначен, включая:

- передачу платежных данных и любой информации, раскрытие которой может повлечь ущерб для здоровья, репутации, финансового благополучия клиентов;
- распространение контрафактных материалов;
- размещение и/или распространение материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и рекламы интимных услуг;
- распространение информации, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.
- распространение недостоверной информации, порочащей честь достоинство или деловую репутацию третьих лиц;
- совершение иных противоправных действий, включая получение несанкционированного доступа к конфиденциальной информации, ее распространение, неправомерный доступ к компьютерной информации, использование и распространение вредоносных компьютерных программ, нарушение правил эксплуатации средств хранения, обработки или передачи компьютерной информации и информационно-телекоммуникационных сетей, организации азартных игр, проведения лотерей и иных стимулирующих мероприятий в нарушение действующего законодательства;
- размещение рекламной информации и/или предоставления доступа к такой информации, размещение предложений о продаже и покупке, а также поиск покупателей;
- распространение материалов, производимых и (или) распространяемых иностранным агентом в связи с осуществлением им вида деятельности, установленного статьей 4 Федерального закона от 14 июля 2022 года № 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием", а также информации, касающейся вида деятельности, установленного статьей 4 Федерального закона от 14 июля 2022 года № 255-ФЗ "О контроле за деятельностью лиц, находящихся под иностранным влиянием", без указания на то, что эти материалы (информация) произведены и (или) распространены иностранным агентом.

4.2.9. Лицензиар в целях защиты оборудования Лицензиата, Пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить прием любых электронных сообщений и их доставку Лицензиату, Пользователю, клиенту Лицензиата, когда такие сообщения содержат вредоносные программы или код, либо когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты Лицензиара определили наличие таких вредоносных программ или кодов в

содержании электронного сообщения или прикрепленных к электронному сообщению файлов. Лицензиат уведомлен и согласен с тем, что Лицензиар, в указанных целях, вправе осуществлять автоматизированный анализ и исследование электронных сообщений на наличие таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных сообщениях, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты Лицензиара;

- 4.2.10. В целях обеспечения безопасности данных Лицензиата Лицензиар вправе устанавливать дополнительные меры защиты Личного кабинета, в том числе вводить усиленные средства доступа к учетной записи, запрашивать предоставление дополнительной информации и ограничивать доступ к Личному кабинету, в случае обнаружения подозрительной активности или профилактических мер защиты. В частности, Лицензиар вправе установить требования к способам и методам авторизации, включая правила обязательной двухфакторной аутентификации для доступа к Сервису, а также требования к применяемым паролям, срокам и основаниям для их блокировки и/или замены.
- 4.2.11. Право использования Сервиса, предоставленное по Договору, не подлежит сублицензированию или уступке в ином порядке без предварительного согласия Лицензиара в письменной форме.
- 4.2.12. Все права, специально и явно непредоставленные Лицензиаром по Договору и/или Лицензии на Сервис, считаются не предоставленными.
- 4.2.13. Во избежание сомнений, Лицензиату строго запрещено:
 - 4.2.13.1. модифицировать, адаптировать и изменять Сервис и (или) его Компоненты способом, не разрешенным Лицензиаром;
 - 4.2.13.2. вскрывать технологию (системный код), эмулировать, изменять или создавать производные разработки на основе Сервиса, декомпилировать, дизассемблировать, извлекать системный код, дешифровать, а также производить иные действия с Сервисом, имеющие целью получение информации о реализации используемых в них алгоритмов;
 - 4.2.13.3. использовать Сервис с нарушением условий приобретенных Лицензий, в том числе копировать, предоставлять, раскрывать или иным способом делать Сервис доступным третьим лицам иначе, чем в рамках использования Сервиса в соответствии с условиями Договора;
 - 4.2.13.4. удалять или скрывать уведомления об авторских и иных правах, включая уведомления третьих лиц, которые были включены в предоставленные Лицензиаром Сервис или документацию к ним.
- 4.2.14. Лицензиар сохраняет за собой право контролировать любыми способами выполнение объемов и количественных параметров использования Сервиса по условиям выданной Лицензии.

- 4.2.15. Любой экземпляр (копия) Сервиса на любом материальном носителе, включая все Компоненты Сервиса, выполненный и/или применяемый с нарушением условий Договора, должен быть немедленно уничтожен, наличие у лица такого экземпляра (копии) Сервиса не считается правомочным владением экземпляром, разрешение на его использование прекращается.
- 4.2.16. Обработка, сроки хранения, прекращение обработки и уничтожение персональных данных, обрабатываемых Лицензиаром по поручению Лицензиата, осуществляются в соответствии с Поручением на обработку персональных данных (Приложение № 1).
- 4.2.17. Лицензиат самостоятельно определяет наличие установленных законодательством Российской Федерации ограничений на использование конкретных Мессенджеров применительно к своей деятельности, в том числе ограничений, предусмотренных Федеральным законом от 01.04.2025 № 41-ФЗ. Лицензиат обязуется не подключать и не использовать посредством Сервиса Мессенджеры в случаях, когда такое использование запрещено применимым к Лицензиату законодательством

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права Лицензиара:

- 5.1.1. Лицензиар вправе требовать выплаты лицензионного вознаграждения за право на использование Сервиса в соответствии с условиями Договора (далее также – лицензионное вознаграждение).
- 5.1.2. Настоящим Лицензиат дает согласие Лицензиару указывать информацию о сотрудничестве с Лицензиатом, путем размещения такой информации о сотрудничестве на своем официальном сайте в сети Интернет: <https://alitep.ru>, с правом размещения фирменного наименования, товарных знаков, логотипов или иных обозначений Лицензиата на указанном сайте, презентациях и в отчетах Лицензиара, без получения дополнительного согласия со стороны Лицензиата, а также право на публикацию информации о партнерстве с Лицензиатом в средствах массовой информации, в том числе сети интернет, без получения дополнительного согласия со стороны Лицензиата.
- 5.1.3. В случае нарушения Лицензиатом и/или Пользователями положений настоящего Договора; выявления факта предоставления Лицензиаром регистрационных данных Лицензиата недостоверных сведений или неподтверждение их по запросу Лицензиара; неуплаты лицензионного вознаграждения в установленные сроки ограничивать доступ Лицензиата и/или Пользователей к Сервису, в том числе путем блокирования доступа соответствующего ip-адреса или диапазона ip-адресов с целью обеспечения безопасного функционирования Сервиса.
- 5.1.3.1. Прекращение действия Договора не освобождает Лицензиата от исполнения обязательств по оплате неоплаченного лицензионного вознаграждения.

5.1.4. Проводить выборочную проверку выполнения Лицензиатом, Пользователями Договора в любой момент и по своему усмотрению.

5.1.5. В одностороннем порядке изменять условия и стоимость Тарифов. Изменение Тарифов не влияет на стоимость и параметры Тарифов за оплаченные периоды.

5.2. Обязанности Лицензиара:

5.2.1. Предоставить Лицензиату право использования Сервисом в соответствии с положениями настоящего Договора (при условии оплаты лицензионных платежей, которые должны быть оплачены к моменту предоставления права использования в соответствии с Договором).

5.2.2. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных субъектов, полученных в рамках осуществления прав и обязанностей по Договору, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»).

5.2.3. Гарантирует Лицензиату работу Сервиса в соответствии с его функциональным назначением и обязуется исправлять любые функциональные нарушения в работе Сервиса на весь срок действия Договора.

5.2.4. Информировать Лицензиата об изменениях почтового адреса, платежных реквизитов и иных изменениях, способных повлиять на выполнение сторонами условий Лицензионного договора, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня соответствующих изменений.

5.3. Лицензиат обязуется:

5.3.1. Оплачивать лицензионное вознаграждение в соответствии с Тарифом.

5.3.2. При использовании Сервиса соблюдать требования законодательства Российской Федерации, положения Договора и всех иных документов, регламентирующих работу Лицензиара и Сервиса.

5.3.3. Предоставлять Лицензиару информацию и документы, необходимые для идентификации Лицензиата в качестве стороны договора, в том числе при направлении Лицензиатом в адрес Лицензиара заявлений, уведомлений и прочих обращений.

5.3.4. Использовать Сервис исключительно в целях, предусмотренных настоящим Договором. Не передавать полученные по настоящему Договору права использования Сервиса, Учетные данные третьим лицам.

5.3.5. Не использовать компьютерные программы, позволяющие получать доступ к Сервису, минуя обычный порядок использования Сервиса.

5.3.6. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Сервиса.

5.3.7. Не препятствовать работе Сервиса, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов с целью заблокировать или ограничить доступ к Сервису.

5.3.8. Не допускать действий, влекущих за собой нарушение исключительных прав Лицензиара.

5.4. Лицензиат вправе:

5.4.1. Обращаться к Лицензиару в случае неработоспособности, ошибок Сервиса и по иным вопросам, касающимся использования Сервиса, при возникновении необходимости в гарантийной технической поддержке.

5.4.2. В любое время отказаться от Договора путем направления уведомления через Личный кабинет. Договор прекращается с момента получения уведомления Лицензиаром либо с указанной Лицензиатом более поздней даты. Уплаченное лицензионное вознаграждение за уже предоставленный период права использования не пересчитывается, если иное не предусмотрено законодательством.

6. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ. ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

6.1. За предоставляемое по Договору право использования Сервиса Лицензиат оплачивает Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере, определяемом согласно Тарифам, действующим на дату предоставления Лицензии.

Пробный и бесплатный доступ

6.2. После регистрации в Сервисе Лицензиату предоставляется пробный доступ к полной функциональности Сервиса сроком на 3 (три) календарных дня без ограничения количества Диалогов (далее — Пробный период). Пробный период исчисляется с момента предоставления Лицензиату технического доступа к соответствующей функциональности Сервиса.

6.3. После окончания Пробного периода при условии, что Лицензиат не перешел на платный Тариф, Лицензиату предоставляется право безвозмездного использования ограниченной функциональности Сервиса (далее — Бесплатный доступ).

6.4. Бесплатный доступ предоставляется на срок до 6 (шести) месяцев с даты первоначального предоставления доступа к Сервису и позволяет создать не более 100 (ста) Диалогов с клиентами Лицензиата за весь период бесплатного использования Сервиса.

6.5. Бесплатный доступ прекращается при наступлении наиболее раннего из следующих событий:

- достижения Лицензиатом установленного лимита в 100 (сто) Диалогов;
- истечения 6 (шести) месяцев с даты первоначального предоставления доступа к Сервису;

- перехода Лицензиата на платный Тариф.
- 6.6. После прекращения Бесплатного доступа в связи с достижением установленного лимита Диалогов или истечением срока его предоставления Лицензиату сохраняется возможность просмотра ранее полученных сообщений в Диалогах без возможности направления ответных сообщений и использования иных функций Сервиса, доступных только в рамках платного Тарифа.
- 6.7. Лицензиат вправе перейти на платный Тариф в любое время в течение Пробного периода или Бесплатного доступа путем выбора соответствующего Тарифа и уплаты лицензионного вознаграждения.

Платный доступ

- 6.8. Право использования Сервиса на платной основе предоставляется на условиях выбранного Лицензиатом Тарифа после уплаты лицензионного вознаграждения.
- 6.9. Информация о доступных Тарифах, стоимости, сроке предоставления права использования Сервиса, количестве Каналов, Пользователей и иных количественных и функциональных ограничениях соответствующего Тарифа размещается на Сайте и/или в Личном кабинете. Оплата Тарифа производится на условиях предоплаты за соответствующий период использования Сервиса.
- 6.10. После поступления оплаты Лицензиар предоставляет Лицензиату предусмотренный выбранным Тарифом объем функциональности Сервиса не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 6.11. Срок платного использования Сервиса определяется выбранным Тарифом и исчисляется с момента предоставления Лицензиату доступа к предусмотренному таким Тарифом функционалу Сервиса.
- 6.12. До окончания оплаченного периода Лицензиату в Личном кабинете может быть предоставлена возможность оплатить право использования Сервиса на следующий период в соответствии с действующими Тарифами.
- 6.13. Для продолжения использования платной функциональности Сервиса после окончания оплаченного периода Лицензиат должен уплатить лицензионное вознаграждение за следующий период.
- 6.14. При отсутствии оплаты до окончания оплаченного периода платный доступ прекращается. Дальнейший объем доступной Лицензиату функциональности определяется правилами Бесплатного доступа, установленными настоящим разделом, с учетом ранее использованного Лицензиатом лимита Диалогов.
- 6.15. Если установленный лимит Бесплатного доступа исчерпан либо истек срок его предоставления, Лицензиату сохраняется возможность просмотра ранее полученных сообщений в Диалогах без возможности направления ответных сообщений и использования платной функциональности Сервиса.

Расчеты

- 6.16. Лицензионное вознаграждение не включает налог на добавленную стоимость (НДС) в связи с применением Лицензиаром упрощенной системы налогообложения.
- 6.17. Оплата производится способами, доступными Лицензиату в Личном кабинете и/или указанными в выставленном Лицензиаром счете. Обязанность Лицензиата по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.
- 6.18. Лицензиат вправе возложить исполнение обязанности по уплате лицензионного вознаграждения на третье лицо. Оплата третьим лицом признается исполнением денежного обязательства Лицензиата при условии возможности идентифицировать Лицензиата и оплачиваемый Тариф. Оплата третьим лицом не предоставляет такому лицу права использования Сервиса и не влечет замену Лицензиата по Договору.
- 6.19. Неиспользование Лицензиатом Сервиса либо отдельных предоставленных ему функциональных возможностей в течение оплаченного периода по причинам, не зависящим от Лицензиара, не является основанием для уменьшения размера лицензионного вознаграждения или его возврата.
- 6.20. При досрочном прекращении Договора по инициативе Лицензиата либо вследствие нарушения Лицензиатом условий Договора лицензионное вознаграждение, уплаченное за период, на который право использования Сервиса уже было предоставлено, перерасчету и возврату не подлежит, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором.
- 6.21. Излишне уплаченные денежные средства, в том числе в результате ошибочной повторной оплаты одного и того же Тарифа, подлежат возврату по заявлению Лицензиата, направленному через Личный кабинет или по адресу электронной почты Лицензиара, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления при условии предоставления сведений, необходимых для идентификации соответствующего платежа.

7. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

- 7.1. Право использования предоставляется путем предоставления Лицензиату доступа к Сервису в личном кабинете после регистрации в Сервисе.
- 7.2. Право использования Сервиса считается предоставленным с момента предоставления Лицензиату технической возможности использования соответствующего функционала Сервиса согласно выбранному Тарифу. Факт предоставления доступа подтверждается данными об использовании Сервиса.

- 7.3. Универсальный передаточный документ (далее по тексту «Акт») формируется в Личном кабинете в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты предоставления доступа.
- 7.4. Акт Лицензиара является первичным учетным документом, достаточным для подтверждения факта предоставления права использования Сервиса и размера лицензионного вознаграждения за их предоставление.

8. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Лицензиар подтверждает и гарантирует, что Лицензиар обладает правами на использование Сервиса в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору.
- 8.2. В течение всего срока действия Лицензии Лицензиар гарантирует предоставление технической поддержки Сервиса в порядке и на условиях, определяемых Лицензиаром по своему усмотрению. Лицензиар приложит все необходимые усилия для устранения выявленных недостатков в Сервисе в короткий срок, однако не гарантирует, что все ошибки в Сервисе могут быть устранены.
- 8.3. Поскольку Сервис находится на стадии постоянного изменения и обновления, форма, внешний вид (интерфейс) и функциональные возможности могут время от времени меняться без предварительного уведомления Лицензиата. Лицензиар не обязан уведомлять Лицензиата обо всех изменениях Сервисов.
- 8.3.1. Сервис предоставляется для использования в соответствии с принципом «как есть» («as is»), то есть со всеми достоинствами, возможными недостатками, и ошибками, и, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, Лицензиар не предоставляет и настоящим исключает любые заверения и гарантии в отношении Сервиса, включая, без ограничений, заверения и гарантии их пригодности для конкретной цели или деятельности, достижения желаемых результатов, или заверения и гарантии их пригодности для использования по назначению. Лицензиат подтверждает, что ему известны важнейшие функциональные свойства Сервиса, Лицензиат несет риск соответствия Сервиса его ожиданиям и потребностям, а также риск несоответствия условий и объема прав, предоставляемых по конкретному Тарифу, своим ожиданиям и потребностям. В этой связи Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки Лицензиата, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса (включая убытки, связанные с недополученной прибылью, утратой деловой информации), независимо от причин их возникновения. При этом Лицензиар предпринимает все разумные действия для устранения возможных ошибок и недостатков в Сервисе.

- 8.3.2. Лицензиар не гарантирует, что Сервис будет функционировать в любой комбинации, выбранной для использования, отличной от рекомендованной Лицензиаром или вместе с различными Сервисами третьих лиц.
- 8.4. Действия, совершенные в Аккаунте Лицензиата с использованием учетных данных (логина и пароля), признаются совершенными Лицензиатом. Лицензиат отвечает за любые действия, совершенные с использованием учетных данных, адреса электронной почты, номера телефона (в том числе за действия Пользователей, работников и третьих лиц), а также сохранность Учетных данных и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Аккаунта Лицензиата. В случае кражи/утраты учетных данных, Лицензиат самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к Аккаунту Лицензиата. Лицензиар не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекших кражу/утерю Учетных данных Лицензиата, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Лицензиата в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к учетным данным. Лицензиат обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть основания полагать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы третьими лицами, а также по требованию Лицензиара.
- 8.5. Лицензиат несет ответственность за действия Пользователей в Аккаунте Лицензиата.
- 8.6. Стороны не несут ответственность за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если неисполнение обязательств наступило в результате действия непреодолимой силы: явлений природы, таких, как наводнение, землетрясение, пожар; эпидемия, а также в результате военных действий, забастовок, массовых беспорядков, существенных изменений в законодательстве, препятствующих исполнению Договора, а также иных действий и событий, находящихся за пределами воли Сторон, которые действуя предусмотрительно, Стороны не предвидели и предвидеть не могли («форс-мажор»).
- 8.7. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Договору по причине обстоятельств, указанных в п.8.6. Договора, освобождается от ответственности, если она незамедлительно известила об этом другую Сторону и направила письменное подтверждение действия указанных обстоятельств в адрес другой Стороны.
- 8.8. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3х месяцев, Лицензиар вправе прекратить действие настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке путем размещения уведомления о таком прекращении на Сайте.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Лицензиат принимает и соглашается, что, несмотря на принимаемые Лицензиаром меры, никакое программное обеспечение не может быть полностью защищено от противоправных действий третьих лиц («взлом» баз данных, учетных записей и т.

п.), и что Лицензиар не несет ответственности за какие-либо убытки Лицензиата или третьих лиц, причиненных такими действиями.

- 9.2. Лицензиар не отвечает за способы, цели и также возможные результаты использования Сервисов Лицензиатом.
- 9.3. В любом случае ответственность Лицензиара по Договору не может превышать размера Лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом Лицензиару в связи с предоставлением Лицензии на Сервис, с которым связано событие, являющееся основанием ответственности.
- 9.4. Лицензиар никак не связан с правообладателями Мессенджеров, и не несет ответственности за какие-либо аспекты их использования, включая, без ограничения, их работоспособность, условия их использования или изменение таких условий, блокировку абонентских номеров Лицензиата, Пользователей, клиентов Лицензиата (включая блокировку, инициированную компанией Meta Platforms Inc., деятельность которой признана экстремистской и запрещена на территории Российской Федерации).
- 9.5. Лицензиар не оказывает услуг связи и не принимает на себя каких-либо обязательств по обеспечению их качества или доступности.
- 9.6. Лицензиат самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за действия, совершаемые с использованием Сервиса, в том числе, за содержание сообщений и соблюдение требований применимого законодательства и прав третьих лиц при направлении сообщений.

В случае, если использование Сервиса Лицензиатом повлекло предъявление к Лицензиару претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков (выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении, Лицензиат обязуется незамедлительно по требованию Лицензиара предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся предмета спора, и содействовать Лицензиару в урегулировании таких претензий, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов, доначисленных налогов, пени, штрафов), причиненные Лицензиару вследствие предъявления, рассмотрения и исполнения таких претензий, исков, предписаний, а равно привлечением к административной ответственности в связи с нарушением Лицензиатом прав третьих лиц и/или действующего законодательства при использовании Сервиса.

- 9.7. Лицензиар не несет никакой ответственности за любые убытки, причиненные Лицензиату/Пользователю/клиенту Лицензиата или любому третьему лицу в связи с использованием Сервиса не по назначению.
- 9.8. Лицензиар не несет ответственности, в том числе в случаях предъявления к Лицензиату претензий, исков и/или предписаний по возмещению убытков

(выплате компенсаций) со стороны третьих лиц и/или государственных органов либо возбуждение дела об административном правонарушении.

- 9.9. Лицензиар не несет никакой ответственности за любые убытки, причиненные Лицензиату/Пользователю или любому третьему лицу в связи с использованием Сервиса для использования (получения, предоставления) любой финансовой и/или платежной информации (включая, но не ограничиваясь использованием QR-кода, платежной ссылки на оплату по карте банков через интернет-эквайринг, персонального кода для подтверждения платежных операций, авторизационных данных, данных банковских карт), с помощью которой можно:
- 9.9.1. оплачивать и/или переводить денежные средства в мобильных приложениях банков и терминалах банков, а также снимать денежные средства в банкоматах;
 - 9.9.2. оплачивать и/или переводить цифровую валюту или осуществлять обращение цифровых финансовых активов.
- 9.10. Лицензиар не несет никакой ответственности за любые убытки, причиненные Лицензиату/Пользователю или любому третьему лицу в связи с использованием Сервиса в случае:
- 9.10.1. в случае необеспечения Лицензиатом наличия законных оснований обработки и передачи персональных данных от клиентов Лицензиата – субъектов персональных данных;
 - 9.10.2. в случае обработки персональных данных клиентов Лицензиата (субъектов персональных данных) с использованием иностранных баз данных, если такая обработка была инициирована Лицензиатом.
- 9.11. Лицензиат несет ответственность за безопасность и сохранность выбранных им средств доступа к Сервису (включая, но не ограничиваясь, использование сложных паролей, обеспечение их конфиденциальности, применение двухфакторной аутентификации, исключение свободного доступа к оборудованию, распределение, аудит и своевременное уведомление Лицензиара о блокировке прав доступа Пользователей и т.п.). В случае утери и (или) разглашения Лицензиатом (включая его Пользователей), подбора, несанкционированного доступа или кражи, а также иных способов компрометации логина и пароля, мобильного телефона или иного оборудования для доступа к личному кабинету, Лицензиат самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий и обязан незамедлительно сообщить Лицензиару об указанных фактах, сменить пароль и восстановить SIM-карту.
- 9.12. Лицензиар не отвечает за возможные уничтожение, блокирование, модификацию либо копирование любых данных, а также другие последствия любого характера, при этом Лицензиар предпринимает все разумные меры для защиты указанных данных.

- 9.13. При блокировке доступа Лицензиар хранит историю Диалогов Лицензиата в течение 10 (десяти) календарных дней. По истечении этого срока данные могут быть безвозвратно удалены.
- 9.14. Лицензиар вправе отказать Пользователю в удовлетворении заявки на восстановление доступа при невозможности соблюдения Пользователем установленной процедуры и при отсутствии подтверждения явной принадлежности Пользователю запрашиваемого Личного кабинета или наличия подтвержденных Лицензиатом полномочий на использование Сервисов.
- 9.15. Лицензиат несёт полную ответственность за содержание отправленных сообщений в Диалогах, в том числе сгенерированные функцией AI-помощника, включая любые прямые или косвенные убытки, возникшие у Лицензиата или третьих лиц.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 10.1. Стороны обязуются хранить в тайне, не раскрывать и не разглашать третьим лицам в целом или частично Конфиденциальную информацию - любую информацию по настоящему Договору, имеющую действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенная для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц.
- 10.2. Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 10.3. Соответствующая Сторона настоящего соглашения несет ответственность за относящиеся к Конфиденциальной информации действия (бездействие) своих работников и иных лиц, получивших к ней доступ.

- 10.4. Соответствующая Сторона несет ответственность за документально подтвержденные расходы, которые могут быть причинены противоположной Стороне в результате разглашения Конфиденциальной информации или несанкционированного использования Конфиденциальной информации в нарушение условий настоящей статьи, за исключением случаев раскрытия Конфиденциальной информации, предусмотренных в настоящей главе.
- 10.5. Лицензиар гарантирует, что данные клиентов Лицензиата (включая текст сообщений, файлы, переданные в Диалогах, и метаданные), обрабатываемые с использованием AI-помощника, не используются для обучения (тренировки, дообучения, тонкой настройки) моделей искусственного интеллекта, как собственных моделей Лицензиара, так и моделей третьих лиц.
- 10.6. В случае необходимости обработки специальной категории персональных данных Лицензиат обязуется получить отдельное согласие клиента на обработку указанных данных либо обеспечить наличие иного законного основания для передачи специальной категории персональных данных Лицензиару.
- 10.7. Поручение на обработку персональных данных, выдаваемое Лицензиатом Лицензиару в рамках настоящего Договора, определено в Приложении № 1 к нему.

11. КОММУНИКАЦИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ ДОГОВОРА

- 11.1. Лицензиар может направлять Лицензиату системные уведомления, которые необходимы для исполнения Договора без возможности отказа от их получения (например, чтобы сообщить об ограничении доступа к Аккаунту и др.). Лицензиар может направлять указанные в настоящем пункте сообщения на адрес электронной почты.
- 11.2. Стороны обязуются предпринимать все возможные действия для разрешения споров путем переговоров. Споры, возникшие в ходе исполнения сторонами Договора, которые не удалось урегулировать путем переговоров, передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы (при спорах с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями), в суд общей юрисдикции по месту нахождения Лицензиара (при спорах с самозанятыми).
- 11.3. Обращения Лицензиата к Лицензиару по вопросам, связанным с использованием Сервиса, рассматриваются в порядке, указанном в настоящем Договоре. Взаимодействие Лицензиара с Лицензиатом при рассмотрении обращения Лицензиата осуществляется с использованием указанного Лицензиатом в карточке Лицензиата адреса электронной почты и/или через Аккаунт.
- 11.4. Лицензиар вправе не рассматривать обращения Лицензиата, не содержащие информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную, недостоверную информацию или документы; в отношении вопросов, по которым ранее Лицензиаром был направлен ответ Лицензиату

(повторные обращения); содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий, предусмотренных настоящим Договором.

11.5. Стороны настоящим признают юридическую силу за всей электронной перепиской, включая пересылаемые вложенные файлы, если они получены через Аккаунт, а также путем обмена посредством электронной связи, если корреспонденция направлена Стороной со следующих адресов электронной почты Сторон:

- для Лицензиата - адрес электронной почты, указанный в регистрационных данных Лицензиата;

- для Лицензиара - contact@alitep.com (также в целях получения технической поддержки)

12. ДЕЙСТВИЕ СОГЛАШЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Лицензиатом условий настоящего Лицензионного договора в соответствии со статьей 3 настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему. Срок действия Договора совпадает с периодом предоставления доступа к Сервису.

12.2. Стороны вправе расторгнуть соглашение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также настоящей Офертой.

12.3. Лицензиар вправе изменять Оферту и Тарифы путем размещения новой редакции на Сайте. Новая редакция вступает в силу с даты, указанной при ее публикации, но не ранее чем через 5 календарных дней после публикации. Изменения стоимости, срока и объема оплаченного Лицензиатом права использования Сервиса до окончания соответствующего оплаченного периода не применяются.

12.4. В случае прекращения срока действия настоящего Договора или расторжения его в одностороннем порядке Лицензиатом, Лицензиат вправе запросить у Лицензиара произвести выгрузку Диалогов Лицензиата из Сервиса в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты прекращения действия настоящего Договора.

12.5. Настоящий Договор представляет все условия, согласованные между Сторонами в отношении его предмета, и заменяет собой все предыдущие договоренности, заверения и любого рода соглашения между сторонами в отношении его предмета, если иное прямо не согласовано сторонами.

12.6. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, к отношениям Сторон применяются положения законодательства Российской Федерации.

Приложение № 1
к Договору-оферте о предоставлении
права использования сервиса ALITER.RU

Поручение на обработку персональных данных (далее – Поручение)

1. В соответствии с условиями Договора и настоящего Поручения, в целях их реализации, Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных физических лиц (далее – Субъектов ПДн), в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес электронной почты, номер мобильного телефона; имя пользователя в Telegram; имя пользователя в MAX; email; содержание сообщений; сведения во вложениях – **физических лиц – клиентов/контрагентов Лицензиата;**

- фамилия, имя, имя пользователя в Telegram; имя пользователя в MAX; адрес электронной почты, номер мобильного телефона - **физических лиц – Пользователей (работников и/или представителей Лицензиата)** – с целью реализации функциональных возможностей Сервиса.

Лицензиар вправе совершать следующие действия с указанными в настоящем пункте персональными данными физических лиц (как с использованием средств автоматизации, так и без) в течение всего срока действия настоящего договора: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, обобщение, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в пределах полномочий установленных настоящим Договором.

2. Лицензиат обязан получить надлежащим образом оформленное согласие на передачу персональных данных субъектов персональных данных, перечисленных в п.1 Поручения либо обеспечить наличие иного законного основания обработки и передачи указанных данных в адрес Лицензиата. В случае нарушения обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, Лицензиат обязуется возместить Лицензиару все понесенные им расходы и убытки (штрафы, и т.д.) в связи с таким нарушением.
3. Лицензиар обязуется соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Лицензиар обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении ПДн, ставших известными ему в связи с исполнением Договора, и обеспечивать их безопасность с соблюдением требований, установленных ст. 19

Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь:

- определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - применять организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - применять прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - осуществлять оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - проводить учет машинных носителей персональных данных;
 - обнаруживать факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимать меры;
 - восстанавливать персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - устанавливать правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивать регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - проводить контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
4. Стороны обязуются осуществлять обмен ПДн способом, позволяющим обеспечить конфиденциальность и безопасность передаваемых данных, с применением сертифицированных средств криптографической защиты информации, а также защищенных протоколов передачи данных, стойких на момент передачи информации.
 5. Лицензиат организует и (или) осуществляет обработку ПДн Субъектов ПДн, а также определяет цели их обработки, действия (операции), совершаемые с их ПДн.
 6. Лицензиат сообщает Лицензиару о необходимости удалить ПДн из информационных систем или на бумажных носителях не позднее, чем в течение 2 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн и в течение 5 рабочих дней с даты достижения цели обработки и/или отзыве согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
 7. Лицензиат гарантирует наличие правовых оснований для обработки персональных данных, в том числе, их передачи Лицензиару в объеме, необходимом для исполнения Договора в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
 8. Лицензиар обязуется обрабатывать, ставшие ему известными в связи с исполнением Договора ПДн, до наступления одного из нижеуказанных событий:

- получения от Лицензиата уведомления о необходимости прекращения обработки ПДн Субъектов ПДн;
 - достижения Лицензиаром цели обработки ПДн, предусмотренной настоящим Поручением, или утраты необходимости достижения такой цели;
 - прекращения действия Договора по любому основанию.
9. Лицензиар обязуется в срок, не превышающий 10 дней с даты наступления одного из событий, указанных в п. 8 настоящего Поручения, уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение в зависимости от того, что наступит ранее, предоставив письменное подтверждение уничтожения ПДн, подписанное Лицензиаром/уполномоченным представителем Лицензиара, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.
10. Лицензиар проинформирован о факте обработки им ПДн, категориях, обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Лицензиата.
11. Оператором персональных данных Пользователей является Лицензиат. Обработка персональных данных Пользователей Лицензиаром осуществляется в целях исполнения Договора на основании поручения Лицензиата.
- 11.1. Лицензиар, осуществляя в ходе выполнения Договора обработку персональных данных Пользователей по поручению Лицензиата, обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных»), Федеральным законом от 14.07.2022 №266-ФЗ «О внесении изменений в 152-ФЗ «О персональных данных».
- 11.2. Лицензиар обязуется:
- сохранять в тайне, обеспечивать защиту и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства;
 - доводить персональные данные только до работников Лицензиара, имеющих взятые на себя письменные обязательства по сохранению в тайне и обеспечению безопасности передаваемых им персональных данных при их обработке, и которые должны с ними знакомиться исключительно для целей, предусмотренных настоящим Договором;
 - не использовать персональные данные ни полностью, ни частично, для целей, не указанных в настоящем Договоре, без получения предварительного письменного согласия Лицензиата.
- При разглашении персональных данных Лицензиар незамедлительно извещает Лицензиата о факте разглашения персональных данных и предпринимает все меры по предотвращению дальнейшего разглашения.
- При наличии достаточных оснований виновные лица могут быть привлечены к ответственности в соответствии действующим законодательством РФ.
12. Стороны информируют друг друга о фактах инцидентов кибербезопасности, в том числе, инцидентов, связанных с утечками персональных данных, передаваемых в

рамках исполнения договорных обязательств, в срок, не превышающий 20 (двадцати) часов с момента выявления инцидента.

13. Стороны информируют друг друга о процессе расследования инцидентов кибербезопасности, в том числе, инцидентов, связанных с утечками персональных данных, передаваемых в рамках исполнения договорных обязательств, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) часов с момента информирования о факте инцидента (п.12 настоящего Поручения) по требованию.
14. В случае несоблюдения Лицензиатом заверений и гарантий, указанных в п.п. 2 и/или 6 и/или 7 настоящего Поручения, в результате чего наступили неблагоприятные для Лицензиара последствия, в том числе, но не ограничиваясь, в случае предъявления претензий к Лицензиару субъектами обработки персональных данных или третьими лицами в интересах указанных субъектов, привлечения к ответственности Лицензиара уполномоченными органами государственной власти за нарушение порядка обработки персональных данных, Лицензиат обязуется возместить Лицензиару все причиненные вследствие такого нарушения документально подтвержденные расходы, включая штрафы, судебные издержки и т.п. расходы. При этом, Лицензиат обязуется принимать участие в разрешении указанных в настоящем пункте претензий на стороне Лицензиара и оказывать всяческое содействие в их мирном урегулировании.