ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЕРВИСА ALITEP

(Редакция от 29.10.2026)

Дата размещения и вступления в силу: «26» сентября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») действует в отношении всей информации, которую Сервис или Оператор получают о Пользователе во время использования Сервиса.

1.2. Настоящая Политика определяет ИП Федоренко Егор Иванович (далее — «Оператор») в качестве лица, осуществляющего обработку и защиту персональных данных, полученных от Пользователей Сервиса, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»).

1.3. Политика действует в отношении Персональных данных, по которым Оператор самостоятельно определяет цели обработки, состав персональных данных и совершаемые с ними действия (операции), в том числе персональных данных Пользователей Сервиса, представителей клиентов и контрагентов Оператора и посетителей Сайта.

1.4. Обработка Оператором персональных данных физических лиц (клиентов Лицензиата), содержащихся в диалогах и иной информации, передаваемой Лицензиатом посредством Сервиса, осуществляется в соответствии с Поручением на обработку персональных данных, являющимся приложением к Договору-оферте. В отношении такой обработки Лицензиат является оператором персональных данных, определяющим цели обработки и состав обрабатываемых персональных данных, а Оператор осуществляет обработку по его поручению.

1.5. Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа и разглашения.

1.6. Настоящая Политика применяется исключительно к Сервису. В случае использования Сервиса совместно с продуктами третьих лиц (мессенджеры, CRM, сервисы авторизации и т.п.), в отношении таких продуктов действуют правила конфиденциальности соответствующих третьих лиц. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц.

1.7. Действующая редакция Политики размещена на Сайте Оператора по адресу: https://alitep.ru/contacts/personal-data/.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике используются следующие термины:

Cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к Сервису.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к Персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Личный кабинет — информационная подсистема сайта Сервиса, представляющая собой личную страницу Пользователя, позволяющую осуществлять дистанционное взаимодействие в рамках Сервиса. Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации в Сервисе.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор персональных данных, оператор — Индивидуальный предприниматель Федоренко Егор Иванович, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь — лицо, имеющее доступ к Сервису посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты Сервиса, а равно физическое лицо (самозанятый), применяющий НПД; индивидуальный предприниматель или работник/представитель юридического лица, прошедшие регистрацию в Сервисе.

Персональные данные, ПД — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Сервис — SaaS-сервис alitep.ru, позволяющий Пользователям обмениваться информацией и вести переписку с клиентами через мессенджеры (ВКонтакте, Telegram, MAX и др.).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Пользователь вправе:

- **3.1.1. принимать свободное решение о предоставлении своих Персональных данных;**
- **3.1.2. самостоятельно обновлять и дополнять Персональные данные в Личном кабинете Сервиса;**
- **3.1.3. требовать прекращения обработки Персональных данных;**
- **3.1.4. запрашивать и получать у Оператора информацию, касающуюся обработки его Персональных данных;**
- **3.1.5. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих Персональных данных при их неполноте, устаревании, неточности или незаконности получения;**
- **3.1.6. отозвать согласие на обработку персональных данных;**

3.2. Оператор обязан:

- **3.2.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, определённых Политикой;**
- **3.2.2. обеспечивать хранение конфиденциальной информации в тайне;**

3.2.3. принимать меры для защиты конфиденциальности Персональных данных;

3.2.4. осуществлять блокирование Персональных данных с момента обращения Пользователя на период проверки;

3.2.5. уведомить Роскомнадзор об инцидентах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных в следующие сроки:

3.2.5.1. в течение 24 часов — о произошедшем инциденте;

3.2.5.2. в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования инцидента.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ДЕЙСТВИЯ ОПЕРАТОРА С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

4.1. Оператор использует Персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.1.1. Регистрация и идентификация Пользователя в Сервисе, обеспечение технического функционирования Сервиса;

4.1.2. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса; обработка заявок Пользователя;

4.1.3. Осуществление технической поддержки Пользователя;

4.1.4. Выполнение Оператором обязательств по заключенным с Пользователем договорам и соглашениям;

4.1.5. Проведение маркетинговых и информационных рассылок (только при наличии отдельного согласия);

4.1.6. Предоставление платного функционала Сервиса, осуществление расчетов.

4.2. Цели использования Cookies и аналитики:

4.2.1. Осуществление внутренней аналитики и улучшение работы Сервиса;

4.2.2. Обеспечение безопасности и стабильной работы Сервиса.

4.2.3. Оценка эффективности рекламы Сервиса, формирование аудиторий посетителей Сайта и показ им релевантной рекламы.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Категории субъектов, цели обработки, состав персональных данных и правовые основания обработки Оператором как самостоятельным оператором приведены в таблице ниже.

№	Категория субъектов	Цель обработки	Состав персональных данных	Правовое основание
1	Клиенты (Пользователи)	Регистрация и идентификация Пользователя в Сервисе, обеспечение технического функционирования Сервиса	• e-mail • имя • номер телефона	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — заключение/ исполнение договора-оферты об использовании Сервиса
2	Клиенты (Пользователи)	Обратная связь, уведомления, запросы и информация об использовании Сервиса; обработка заявок	• e-mail • имя • номер телефона	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — заключение/ исполнение договора-оферты об использовании Сервиса
3	Клиенты (Пользователи)	Техническая поддержка Пользователя	• e-mail • имя • номер телефона	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — заключение/ исполнение договора-оферты об использовании Сервиса
4	Клиенты (Пользователи)	Исполнение обязательств по договорам и соглашениям с Пользователем	• e-mail • имя • номер телефона • никнейм ВКонтакте • никнейм MAX • никнейм Telegram • ИНН	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — заключение/ исполнение договора-оферты об использовании Сервиса
5	Клиенты (Пользователи)	Маркетинговые и информационные рассылки (только при отдельном согласии)	• e-mail • имя • номер телефона	Отдельное согласие по ч. 1 ст. 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе»
6	Клиенты (Пользователи)	Платный функционал Сервиса, осуществление расчетов	• e-mail • сумма платежа • номер запроса	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — заключение/ исполнение договора-оферты об использовании Сервиса
7	Посетители Сайта, Пользователи Сервиса	Внутренняя аналитика и улучшение Сервиса; обеспечение безопасности и стабильной работы	• IP-адрес • сведения о браузере и ОС • дата и время доступа • сведения о действиях в Сервисе • информация из Cookies • реферер • история посещений сайта	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — согласие субъекта
8	Посетители Сайта, Пользователи Сервиса	Оценка эффективности рекламы, формирование аудиторий посетителей Сайта и показ релевантной рекламы	• IP-адрес • сведения о браузере и ОС • дата и время доступа • сведения о действиях в Сервисе • информация из Cookies • реферер • история посещений сайта	п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — согласие субъекта

5.2. Оператор целенаправленно не собирает и не обрабатывает персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни (специальные категории ПД).

5.3. Оператор в качестве самостоятельного оператора не осуществляет целенаправленный сбор и обработку специальных категорий персональных данных, предусмотренных ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных.

5.4. В случае обработки специальной категории персональных данных или персональных данных несовершеннолетних по поручению Лицензиата ответственность за наличие надлежащего правового основания такой обработки и выполнение требований законодательства Российской Федерации возлагается на Лицензиата как оператора соответствующих персональных данных.

5.5. Оператор целенаправленно не собирает информацию о лицах младше 18 лет. При загрузке такой информации в Сервис Пользователем Пользователь гарантирует наличие согласия законного представителя несовершеннолетнего на обработку персональных данных с условием передачи таких данных Оператору.

5.6. С учетом характера Сервиса Оператор передает третьему лицу (платформе, в которую интегрируется Сервис) переписки Пользователя в мессенджерах. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов Лицензиата в объёме, необходимом для функционирования Сервиса в соответствии с Поручением на обработку персональных данных. Лицензиат несёт ответственность за правомерность сбора таких данных.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Правовыми основаниями обработки Персональных данных являются:

6.1.1. Гражданский кодекс Российской Федерации;

6.1.2. Оферта и иные договоры, заключаемые между Оператором и Пользователем;

6.1.3. Согласия Пользователя на обработку персональных данных.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных в тех случаях, когда это необходимо в соответствии с законодательством РФ:

7.1.1. При регистрации на Сайте — путём проставления галочки в поле «Даю согласие на обработку моих персональных данных в целях получения новостей, специальных предложений и информации о новых возможностях Сервиса» и нажатия кнопки «Зарегистрироваться»;

7.1.2. При оплате подписки на Сервис — путём проставления галочки в поле «Даю согласие на передачу моих персональных данных в адрес АО «ТБанк» с целью осуществления расчетов за использование сервиса»;

7.1.3. При использовании сайта — на сбор файлов Cookies (путём согласия с всплывающим уведомлением при первом посещении Сервиса).

7.2. Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва Пользователем.

7.3. Пользователь вправе отозвать согласие, направив письменное уведомление Оператору по адресу contact@alitep.com.

7.4. Использование Сервиса, а также заполнение форм, размещенных на Сервисе, означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки Персональных данных Пользователя.

7.5. В случае несогласия с положениями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сервиса, а также прекратить использование Сайта.

7.6. Оператор не проверяет точность и достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем при регистрации и (или) при оформлении заявки на подключение Сервиса, а также не несёт ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств, возникшее в результате недостоверности, неточности, некорректности информации, указанной Пользователем.

7.7. При обработке Персональных данных Оператор действует разумно и добросовестно, исходя из того, что настоящим Пользователь:

7.7.1. подтверждает, что представляемые им данные принадлежат ему лично;

7.7.2. подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять регистрацию на Сервисе и использовать Сервис;

7.7.3. подтверждает, что действует добровольно, в своих интересах или в интересах своего доверителя на основании полномочий;

7.7.4. подтверждает, что указывает достоверную информацию в объеме, необходимом для предоставления доступа к Сервису;

7.7.5. подтверждает, что он внимательно ознакомился с изложенными в Политике условиями использования персональных данных;

7.7.6. выражает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями сбора и обработки персональной информации и предоставляет Оператору добровольное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Для достижения целей обработки персональных данных Оператор вправе производить следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.2. Обработка персональных данных может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

8.3. Сроки обработки (хранения) Персональных данных Пользователя приведены в таблице ниже.

№	Цель обработки	Состав персональных данных	Срок хранения
1	Регистрация и идентификация; техническое функционирование Сервиса	• e-mail • имя • номер телефона	В течение срока действия договора-оферты. После прекращения договора и (или) удаления учётной записи — не более 10 дней, если нет иного законного основания для хранения.
2	Обратная связь, уведомления, обработка заявок	• e-mail • имя • номер телефона	В течение срока действия договора-оферты. После прекращения договора и (или) удаления учётной записи — не более 10 дней, если нет иного законного основания для хранения.
3	Техническая поддержка	• e-mail • имя • номер телефона • содержание обращения	После закрытия обращения — не более 14 дней
4	Исполнение обязательств по договорам и соглашениям	• e-mail • имя • номер телефона • никнеймы ВКонтакте / MAX / Telegram	В течение срока действия договора-оферты. После прекращения договора и (или) удаления учётной записи — не более 10 дней, если нет иного законного основания для хранения.
5	Маркетинговые и информационные рассылки	• e-mail • имя • номер телефона	Не более 30 дней после достижения цели обработки или отзыва согласия
6	Платный функционал, расчеты	• e-mail • сумма платежа • номер запроса	В течение срока действия договора-оферты. После прекращения договора и (или) удаления учётной записи — не более 10 дней, если нет иного законного основания для хранения.
7	Аналитика, безопасность и стабильная работа Сервиса	• IP-адрес • сведения о браузере и ОС • дата и время доступа • действия в Сервисе • Cookies • реферер • история посещений	В технических журналах — до 1 года. При инциденте — до завершения расследования и разрешения связанных требований
8	Оценка эффективности рекламы, формирование аудиторий и показ релевантной рекламы	• IP-адрес • сведения о браузере и ОС • дата и время доступа • действия в Сервисе • Cookies • реферер • история посещений	В технических журналах — до 1 года. При инциденте — до завершения расследования и разрешения связанных требований

8.4. При получении требования субъекта персональных данных о прекращении обработки — в течение 10 рабочих дней, если отсутствуют иные законные основания обработки, установленные Законом о персональных данных.

8.5. В случае прекращения (приостановки) Пользователем использования Сервиса персональные данные блокируются и хранятся 10 (десять) дней после прекращения использования Сервиса (для возможности восстановления доступа), после чего подлежат

уничтожению, если нет иного законного основания для хранения.

8.6. Базы данных Сервиса, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

8.7. В рамках использования Сервиса Пользователь (в том числе действующий как оператор персональных данных своих клиентов, работников или контрагентов) вправе поручить Оператору обработку персональных данных своих клиентов, работников или контрагентов на основании отдельного документа (Поручения), являющегося составной частью Договора-оферты, к которому Пользователь присоединяется при регистрации в Сервисе.

8.8. Оператор не передаёт указанные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Поручением, Законом о персональных данных и иными нормативными актами.

8.9. Поручение на обработку персональных данных от Пользователя Оператору является частью Оферты на заключение лицензионного договора о предоставлении права использования сервиса alitep.ru, размещенной по ссылке: https://alitep.ru/contacts/offer/.

8.10. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки, предусмотренные Законом о персональных данных, обеспечивать конфиденциальность и безопасность данных. Ответственность перед субъектом персональных данных за действия такого лица несёт Оператор.

8.11. Обработка персональных данных поручена следующим лицам:

Лицо	Поручаемые действия и цель	Правовое основание передачи
АО «ТБанк» 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26	Интернет-эквайринг в Сервисе. Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Данные: e-mail, номер запроса, сумма платежа.	Согласие Пользователя
ООО «КЛАУДКАССИР» 125212, г. Москва, Головинское ш., д. 5, к. 1, помещ. 158 («Чеки от Т-Бизнеса»)	Исполнение обязанностей Оператора по применению ККТ (ФЗ № 54-ФЗ). Данные: e-mail; сведения о расчете (сумма, дата и время); сведения об оплаченном праве использования Сервиса и тарифе.	п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных — исполнение обязанностей Оператора, установленных законодательством РФ

8.12. Передача персональных данных Оператором третьим лицам разрешена в следующих случаях:

8.12.1. Пользователь выразил явное согласие на такие действия;

8.12.2. Передача необходима для использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса (мессенджеры, CRM, платёжные системы);

8.12.3. Передача осуществляется организациям электронной почтовой связи, операторам связи, провайдерам хостинга исключительно для выполнения заявок Пользователя;

8.12.4. Для защиты прав и законных интересов Оператора;

8.12.5. По запросу органов дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации;

8.12.6. Аналитическим системам (Яндекс.Метрика и аналоги) в обезличенном виде.

8.12.7. ООО «ВК» (VK Реклама) — технические данные о посещении Сайта, собираемые пикселем, для оценки эффективности рекламы, формирования аудиторий посетителей и показа релевантной рекламы. ООО «ВК» может сопоставить эти данные с учётной записью пользователя ВКонтакте. Передача осуществляется на основании согласия субъекта.

8.13. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

8.14. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных, в том числе:

8.14.1. назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

8.14.2. утверждение локальных нормативных актов по организации обработки персональных данных;

8.14.3. ограничение круга лиц, имеющих доступ к Персональным данным;

8.14.4. использование шифрования персональных данных и антивирусной защиты;

8.14.5. регулярное резервное копирование;

8.14.6. сканирование уязвимостей информационных систем;

8.14.7. регистрация и учёт действий пользователей информационных систем;

8.14.8. обязательное использование двухфакторной аутентификации сотрудниками Оператора;

8.14.9. обучение работников требованиям законодательства о персональных данных.

8.15. Пользователь также обязан принимать меры для защиты своих данных:

8.15.1. использовать сложные пароли;

8.15.2. сохранять конфиденциальность данных учётной записи;

8.15.3. незамедлительно уведомлять Оператора о несанкционированном доступе;

8.15.4. завершать сессию работы с Личным кабинетом в браузере.

9. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Персональные данные подлежат уничтожению в течение 10 дней после:

9.1.1. достижения целей обработки;

9.1.2. отзыва согласия Пользователем, если иное не предусмотрено договором или законом;

9.1.3. выявления неправомерной обработки.

9.2. Уничтожение осуществляется комиссией, созданной приказом руководителя Оператора, с составлением акта об уничтожении и выгрузки из журнала регистрации событий.

9.3. Способы уничтожения:

9.3.1. в информационных системах — удаление значений в базе данных без возможности восстановления;

9.3.2. на бумажных носителях — измельчение (шредер).

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Оператор несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в соответствии с законодательством РФ, за исключением случаев, когда:

10.1.1. информация стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

10.1.2. информация была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

10.1.3. информация была разглашена с согласия Пользователя.

10.2. Пользователь несёт полную ответственность за соблюдение законодательства РФ при использовании Сервиса, включая законы о рекламе, авторских правах, товарных знаках.

10.3. Лицензиат, передающий Оператору персональные данные физических лиц для обработки в соответствии с Поручением, гарантирует наличие предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований для обработки таких персональных данных и поручения их обработки Оператору, а также выполнение обязанностей оператора персональных данных, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Оператор не несёт ответственности за убытки, возникшие в результате:

10.4.1. удаления, сбоя или невозможности сохранения данных;

10.4.2. несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя;

10.4.3. действий Пользователя, совершённых посредством Сервиса;

10.4.4. распространения Пользователем с использованием Сервиса информации, запрещенной соответствующими нормативными актами РФ.

11. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ЗАПРОСОВ (ОБРАЩЕНИЙ)

11.1. По вопросам, связанным с настоящей Политикой, Пользователь может обратиться:

11.1.1. по электронной почте: contact@alitep.com;

11.1.2. по почтовому адресу: 142108, Россия, Московская обл., г. Подольск, ул. Бородинская, д. 15, кв. 34.

11.2. Запрос в письменной форме должен содержать:

11.2.1. сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (например, адрес электронной почты, указанный при регистрации);

11.2.2. суть запроса (уточнение, удаление, блокирование, отзыв согласия и т.п.);

11.2.3. подпись субъекта персональных данных.

11.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

11.4. Оператор предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса. Указанный срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением Пользователю мотивированного уведомления.

11.5. Для отзыва согласия на обработку персональных данных или требования о прекращении обработки используется отдельный адрес электронной почты: contact@alitep.com.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется право Российской Федерации.

12.3. До обращения в суд обязательно предъявление претензии в письменной форме. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней.

13. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И АНАЛИТИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ

13.1. Пользователь может отключить использование файлов cookies в настройках браузера. Отключение может привести к ограничению функциональности Сервиса.

13.2. На Сайте сбор и обработка данных о посещении осуществляются с помощью Яндекс.Метрики (ООО «ЯНДЕКС») и пикселя VK Рекламы (ООО «ВК»). Эти сервисы используют собственные политики конфиденциальности.

13.3. Данные, собираемые Яндекс.Метрикой, Оператор не объединяет с учётной записью Пользователя и не использует для установления конкретного лица.

13.4. Данные, собираемые пикселем VK Рекламы, передаются ООО «ВК» для целей, указанных в п. 4.2.3. Сопоставление посещения Сайта с учётной записью ВКонтакте выполняет ООО «ВК». Пиксель подключается только после согласия с уведомлением о cookie.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на Сайте Сервиса и действует до замены её новой редакцией.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики действует с момента её размещения на сайте Сервиса.

14.3. Пользователь обязан самостоятельно и регулярно знакомиться с актуальной редакцией Политики.

14.4. Политика утверждена приказом руководителя Оператора № 2 от «26» сентября 2026 г. Настоящая редакция — от 29 октября 2026 г.

14.5. Контроль исполнения требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Федоренко Егор Иванович
Сокращённое наименование: ИП Федоренко Е.И.
ОГРНИП: 326508100374095 ИНН: 132815354342
Юридический адрес: 142108, Россия, Московская обл., г. Подольск, ул. Бородинская, д. 15, кв. 34
Адрес сайта: https://alitep.ru
Email для запросов (общий): contact@alitep.com
Email для отзыва согласия: contact@alitep.com
Лицо, ответственное за обработку персональных данных: Федоренко Егор Иванович